

Train de trainer

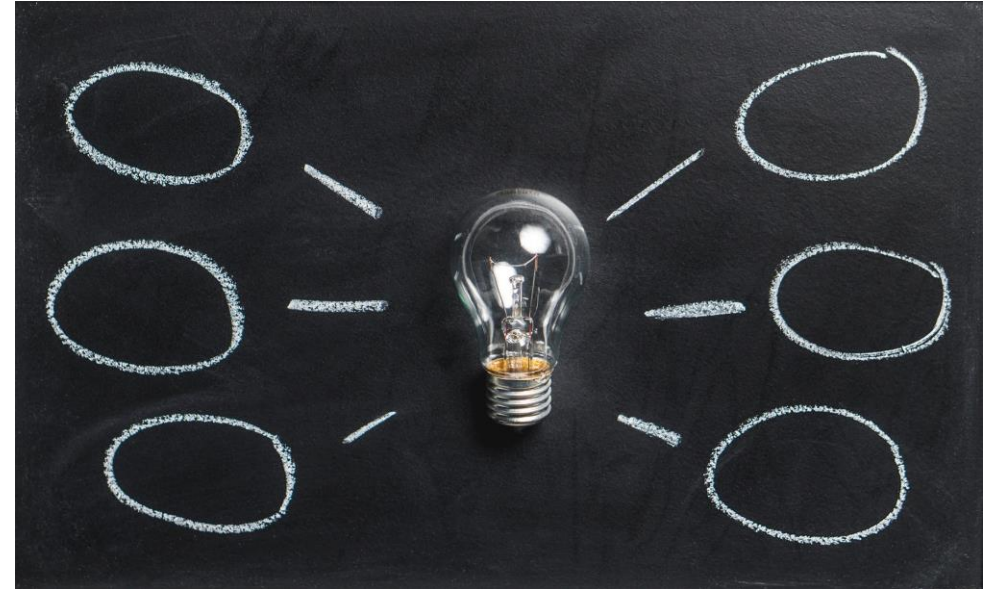
Goed voorbereid op het gesprek met uw
zorgverlener

Carin Hoogstraten en Karen Prantl, NVN
d.d. 8 februari 2020



Leervragen

- Wat wil jij vandaag leren?



- **Mensen met chronische nierschade (CNS) in uw regio**
 - Breder dan alleen de leden van de RNV!
 - Zeer diverse groep



- Mensen met CNS:
 - Hebben meer regie in het gesprek met hun zorgverlener
 - Zijn zich meer bewust van mogelijke keuzes en hun rol daarin



- Bijeenkomst van 1,5 uur
- Algemene informatie die iedereen kan toepassen
- Veel praktische voorbeelden – ervaringen raken mensen
 - Van de spreker
 - Van de toehoorders zelf

Nabespreking

- Informatiebijeenkomst achterban (zelf ondergaan)
- Nabespreking:
 - Vragen?
 - Wat zou je zelf anders doen?
 - Conclusies

Lunch



Feedback

- Ik-boodschap en feiten
- Het effect op jou
- Wat je wilt/wenst/behoefte aan hebt, hoe het nog beter kan
- Voorbeelden?



Contact met de deelnemers

- Oogcontact
- Lichaamstaal
- Waardering
 - Dat is een goede vraag, mooi voorbeeld
 - Jullie hebben veel tips genoteerd!
 - Je hebt heel duidelijk gemaakt wat je bedoelt
- Persoonlijk maken
 - Hoe was dat voor u? Hoe is dat bij u gegaan?



Oefening: Opening van de bijeenkomst

- Welk voorbeeld breng jij in?
- 5 minuten presenteren
- Wat vond je er zelf van?
- Feedback van anderen



Oefening: De werkvorm

- Flap met ingebrachte punten bespreken
- 5 minuten presenteren
 - Hoe pak je het aan?
 - Hoe betrek je de deelnemers erbij?
- Wat vond je er zelf van?
- Feedback van anderen



Oefening: De afronding

- Hoe sluit je een bijeenkomst af?
- Benoemen van belangrijkste aandachtspunten



Terugblik op deze dag

- Wat heb je nog nodig?
- Wat is het eerste dat je nu gaat doen?
- Hoe kunnen wij je verder ondersteunen?



Checklist voorbereiding

- Afstemmen met polikliniek nefrologie
 - Zorgverleners aanwezig?
 - Datum en locatie plannen - bereikbaarheid
 - Communiceren en aanmelden
- Presentatie opsturen, mee op USB (eigen logo?)
- Is er internetverbinding? (video's in presentatie)
- Beamer? Laptop?
- Flapover, stiften, tape
- 2 microfoons (waarvan 1 loopmicrofoon)
- Prints van presentatie en pennen en folders mee