

Samen beslissen in de regio

Basistraining – **Vaardigheden**



d.d. 10 november 2020

Welkom & Programma

- Kennismaking:
 - delen eigen ervaring en ervaring als bestuurslid RNV
- Wat weet je nu al over Samen beslissen?
- Pauze (paar minuten)
- In gesprek met de nierfalenpoli
- Wat is de eerste stap
- Samenvatting, terugblik en evaluatie

Vorbereiding

- Bestudeerd:
 - **Online kennismodule** Samen beslissen voor belangenbehartigers
 - Samen beslissen bij nierfunctievervangende behandeling-
Een praktische **handreiking** voor zorgverleners
 - 3 Goede vragen
 - Consultkaarten
 - Nierwijzer
 - Nieren.nl
- **VRAGEN?**



- 1. Wanneer is er géén sprake van Samen beslissen?**
- A. Wanneer de patiënt uiteindelijk de beslissing neemt
 - B. Wanneer de arts uiteindelijk de beslissing neemt
 - C. Wanneer niet alle behandelvormen aan de orde zijn geweest
 - D. Wanneer het besluit gaat over het leven met de aandoening

2. Samen beslissen kent verschillende voordelen: Welke hoort daar niet bij?

- A. Samen beslissen kost minder tijd
- B. Patiënten zijn meer tevreden over het proces van besluitvorming
- C. Patiënten kunnen beter omgaan met gevolgen van de behandeling
- D. De relatie tussen medewerker en patiënt verbetert

3. Hoeveel stappen kent het model van Stiggelbout voor Samen beslissen?

- A. 3 stappen – Opties, voorkeur, besluit
- B. 4 stappen – Keuze, opties, voorkeur, besluit
- C. 5 stappen – Uitleg, keuze, opties, voorkeur, besluit
- D. 6 stappen – Uitleg, keuze, opties, voorkeur, besluit, nazorg

- 4. Een patiënt kan veel zelf doen om Samen beslissen te verbeteren.
Wat hoort daar niet bij?**
- A. Het gesprek met de zorgverlener voorbereiden
 - B. Zijn angsten en zorgen met de zorgverlener delen
 - C. Een geluidsopname maken om te bespreken met een andere zorgverlener
 - D. Iemand meenemen naar het gesprek met de zorgverlener

**5. De 3 Goede Vragen zijn doorontwikkeld voor nierziekten.
Wat is daarin veranderd?**

- A. De 3 kernvragen zijn aangepast voor nierziekten
- B. De voorbeelden zijn aangepast
- C. De afbeeldingen zijn aangepast
- D. De voorbeelden en afbeeldingen zijn aangepast

6. Op welk moment kunnen de consultkaarten over nierfunctievervangende behandeling het beste aan de patiënt gegeven worden?

- A. Vóór het eerste gesprek op de nierfalenpolikliniek, zodat de patiënt het gesprek kan voorbereiden
- B. In het eerste gesprek op de nierfalenpolikliniek, op het moment dat alle behandelopties genoemd worden
- C. Dat kan op elk moment in de nierfalenvoorlichting, als de zorgverlener dat zelf nuttig acht
- D. Tijdens het afrondende gesprek, als samenvatting aan het eind van de nierfalenvoorlichting.

7. Wat kun jij als belangenbehartiger beter niet doen?

- A. In gesprek gaan met de nierfalenpolikliniek over wat zij aan Samen beslissen doen
- B. Via eigen kanalen de leden informeren over Samen beslissen
- C. Ervaringsdeskundigen werven om hen te laten spreken bij voorlichtingsavonden
- D. Zelf trainingen geven aan zorgverleners over Samen beslissen

Nieuwsbrief Samen beslissen?

NIEUWSBRIEF – SAMEN BESLISSEN IN DE REGIO – NR.1

d.d. 17 april 2020



Het coronavirus heeft grote invloed op de werkzaamheden van de regionale nierpatiëntenverenigingen (RNV's). Daaronder vallen ook de activiteiten van het project Samen beslissen in de regio: Het is momenteel niet mogelijk om gesprekken te voeren met nierfalenpoliklinieken of een informatiebijeenkomst voor de achterban te organiseren. De workshop 'Van voorlichting naar dialoog' voor zorgverleners kan nu niet plaatsvinden. En de basistraining over Samen beslissen voor gekwalificeerde RNV's is voorlopig verschoven van 5 juni naar 11 september 2020.

De RNV-medewerkers kunnen vanuit huis doorwerken, waardoor enkele activiteiten wel doorgaan. En ook voor de coronacrisis zijn een aantal mooie activiteiten uitgevoerd die we in deze nieuwsbrief onder de aandacht willen brengen. Heb je naar aanleiding hiervan vragen? Camt Hoogstraten en Karen Pranti en zijn bereikbaar via mail of telefoon:

- hoogstraten@nvn.nl of 06-464 619 97 (woensdag vrtj)
- pranti@nvn.nl of 06-241 162 50 (woensdag en vrijdagmiddag vrtj).

Online kennis over Samen beslissen

Eind maart 2020 is de RNV samen met enkele andere patiëntenorganisaties en PGO-support gestart met het bouwen van een online kennismodule over Samen beslissen voor belangenbehartigers. Vertegenwoordigers van de RNV's kunnen straks de basiskennis thuis in hun eigen tempo tot zich nemen. Wanneer zij willen, kunnen ze vervolgens bij de RNV een aanvullende basistraining volgen. Daarin oefenen we dan meer praktische vaardigheden zoals het voeren van een gesprek en reageren op argumenten van zorgverleners. We hopen dat op deze manier patiëntvertegenwoordigers op een makkelijke manier toegang krijgen tot de informatie over Samen beslissen. En dat ook de trainingen zelf straks afleverbaar vertopen. We hopen de kennismodule rond de 3 mei te kunnen lanceren.



100% zijn de RNV, RZV, RZV en Patiëntenvereniging Nederland. Subsidie komt van het [Zorg](#)

NIEUWSBRIEF – SAMEN BESLISSEN IN DE REGIO – NR.2

d.d. 2 oktober 2020



Bij Samen beslissen bespreken de zorgverlener en de patiënt samen welk onderzoek, behandeling of ondersteuning het beste bij de patiënt past. Het besluit is daarbij een combinatie van medische mogelijkheden én wat belangrijk is in het leven van de patiënt. In de praktijk kan Samen beslissen nog beter. Daarom is het project Samen beslissen in de regio gestart in september 2019.

Activiteiten aangepast

Het coronavirus zorgt ervoor dat we voorlopig geen fysieke bijeenkomsten voor onze achterban kunnen organiseren. Reden om het project Samen beslissen in de regio aan te passen:

- De basistraining Samen beslissen voor patiëntvertegenwoordigers wordt volledig online; ook vaardigheden worden online getraind. Wil je informatie of meedoen? Stuur een mail naar hoogstraten@nvn.nl.
- Het leren van patiëntintervariëren in ziekenhuizen gaat voorlopig niet door (Els Borst gesprekken).
- Er is een discussiegroep Samen beslissen op Nieren.nl gestart (zie verderop in deze nieuwsbrief).
- We maken een filmpje en een printbaar A4 over Samen beslissen voor patiënten.

- De Train-de-trainer om bijeenkomsten voor patiënten over Samen beslissen te kunnen organiseren, gaat voorlopig niet door. In plaats daarvan organiseren we begin 2021 een gezamenlijke webinar over Samen beslissen.

Even voorstellen: werk- en adviesgroep

Alle activiteiten van Samen beslissen in de regio worden samen met onze advies- en werkgroep ontwikkeld en uitgevoerd. Hieraan doen mee:

Werkgroep:

- Jeanie Koop – van Rijn; Vereniging van Nierpatiënten Hollands Noorden
- Paul Kentle; Diavaria
- Yvonne Cornelissen-Spijkers; Nierpatiënten Vereniging Radboud
- Dirk Nieuwold; Nierpatiënten Vereniging Noord Nederland
- Joost van de Molengraaf; NefroN

Adviesgroep:

- Anita van Eck van der Sluijs – nefroloog i.o. UMCU en arts-onderzoeker DOMESTICO
- Marja van Kappel – teamleider Dialysecentrum Tergool
- Lotte Valkenburg – maatschappelijk werker Catharina ziekenhuis

Deze ontvangen
jullie automatisch na
deze training

- Zijn er nog vragen?

In gesprek met de nierfalenpoli

- 1. Wat heb je als RNV (aan) te bieden?
- 2. Hoe bereid je je voor?
- 3. Wat heb je (nog) nodig?

Opdracht in gesprek met....

- 2 bestuursleden in gesprek met management nierfalenpoli:
- 2 Teamleden van nierfalenpoli

Opdracht:

- Bedenk wat je doel is van het gesprek en ga het gesprek aan

Wat is de eerste stap



Samenvatting, terugblik en evaluatie

- Samenvatting/terugblik
- Evaluatie: mondeling/chat