

Samen beslissen in de regio;

Training voor
patiëntvertegenwoordigers

15 november 2019

PROGRAMMA	
10.30 uur	Welkom, kennismaking, toelichting programma
11.00 uur	Toelichting project, inleiding Samen beslissen
11.30 uur	Aan de slag!
12.15 uur	Lunch
12.45 uur	Inleiding in gesprek met de nierpoli
13.00 uur	Aan de slag vervolg!
14.30 uur	Aanzet voor het maken van een plan van aanpak
15.00 uur	Beantwoorden laatste vragen en evaluatie van de dag
15.30 uur	Afronding

Oefening: Jouw ervaring met samen beslissen Zie pagina 6

- 1. Wat weet je over dit onderwerp? (bekend)**
- 2. Waar wil je vandaag een antwoord op hebben? (benieuwd)**

Werkgroep:

- Yvonne Cornelissen-Spijkers – *Nierpatiënten Vereniging Radboud*
- Paul Kentie – *Diavaria*
- Jeanie Koop-van Rijn – *Vereniging van Nierpatiënten Hollands Noorden*
- Dirk Nieuwold – *Nierpatiënten Vereniging Noord Nederland*
- Joost van de Molengraft - *NefroN*

Adviesgroep:

- Anita van Eck van der Sluijs – *NIO/UMCU en arts-onderzoeker DOMESTICO*
- Lotte Valkenburg – *Maatschappelijk werker Catharina ziekenhuis*
- Marja van Kappel – *Verpleegkundige in Tergooi ziekenhuis*

Ondersteuning:

- Carin Hoogstraten – *beleidsmedewerker NVN*
- Karen Prantl – *beleidsmedewerker NVN (projectleider)*

Samen beslissen in de nefrologie: goede basis:

- Richtlijn Nierfunctievervangende behandeling, wel of niet, 2016
 - Pas samen beslissen toe, gebruik model van Elwyn (2012)
 - Gebruik daarbij bijvoorbeeld de keuzehulpen;
 - 3 Goede vragen,
 - consultkaarten,
 - Nierwijzer.

DOMESTICO onderzoek Best Practices en Shared Decision Making

Oordeel 108 zorgverleners in 12 centra (2018/2019):

- Ruim 30% geeft aan 'neutraal' of 'oneens' te zijn dat er sprake is van SDM
- Keuzehulpen niet kennen en/of niet gebruiken
 - 68% voor de 3 Goede vragen
 - 65-67% voor de Consultkaarten
 - 47% Nierwijzer

NVN peiling 1:

Via NP online + Nierwijzer, 46 respondenten (2018)

- Niet alle behandelvormen worden benoemd
- Consultkaart door slechts 30% ontvangen
- Slechts 37% gewezen op Nierwijzer

NVN peiling 2:

Verdere Implementatie Keuzehulpen (2018)

- Wat maakt dat zorgverleners keuzehulpen wel of niet in praktijk gebruiken
 - Meer ingezet als voorlichting tool
 - Geen systematische invoering
 - Onduidelijkheid over gebruik
 - Verbetersuggesties keuzehulpen



Acties:

- [handreiking voor zorgverleners](#) 'Samen beslissen bij nierfunctievervangende behandeling'
- Workshop voor zorgverleners '[van Voorlichting naar Dialoog](#)' voor zorgverleners
- Project 'Samen beslissen in de regio'

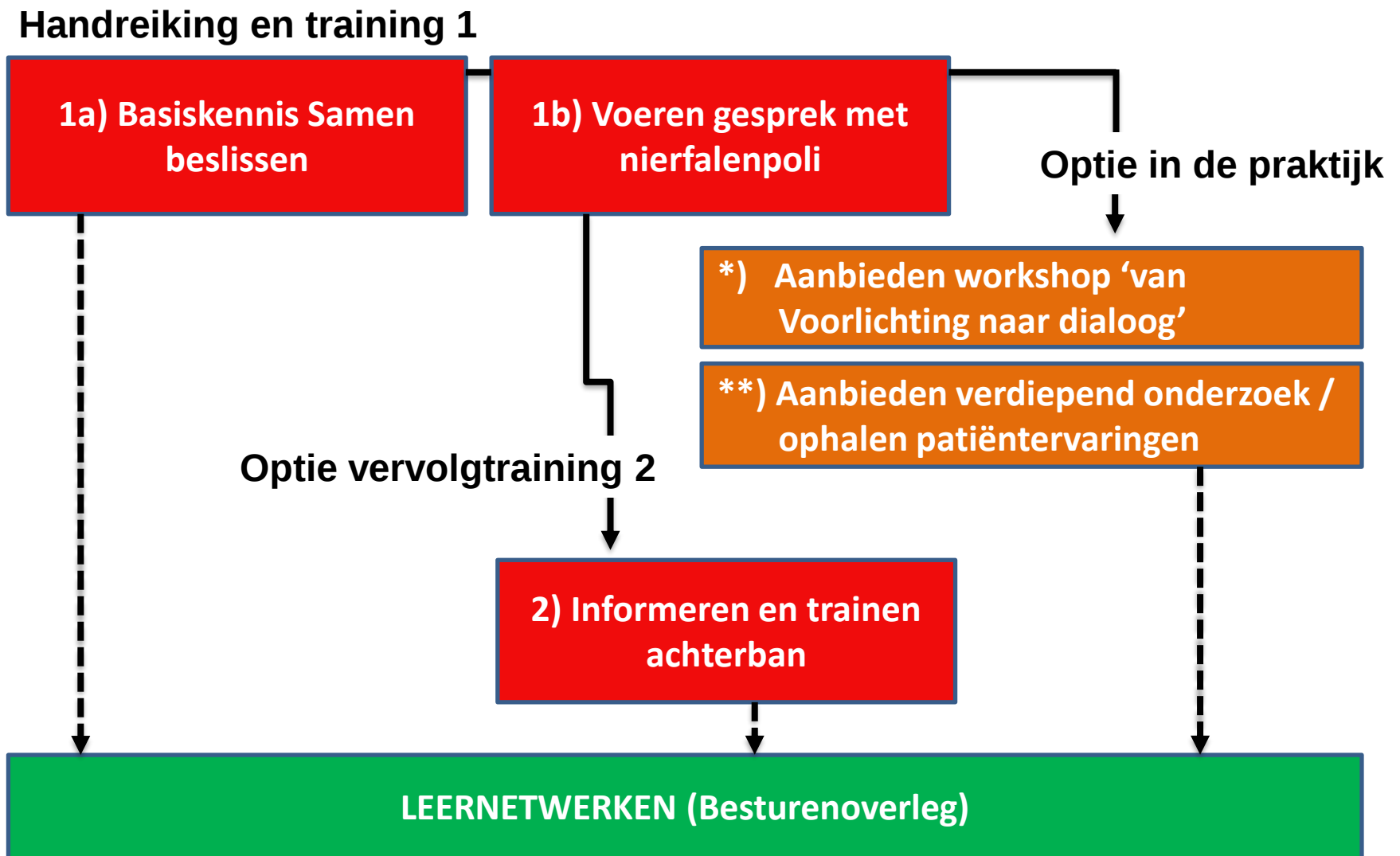
Verdere implementatie? Warme contacten....

- 28 RNV's → Zij hebben regelmatig contact met:
 - Afdelingen
 - Regionale achterban

Daarbij:

- RNV's zijn zelfstandig
- Verschillen sterk in:
 - kennis over Samen beslissen
 - Ervaring over beleidsontwikkeling
 - Mankracht

Activiteiten Samen beslissen in de regio



Waarom samen beslissen?

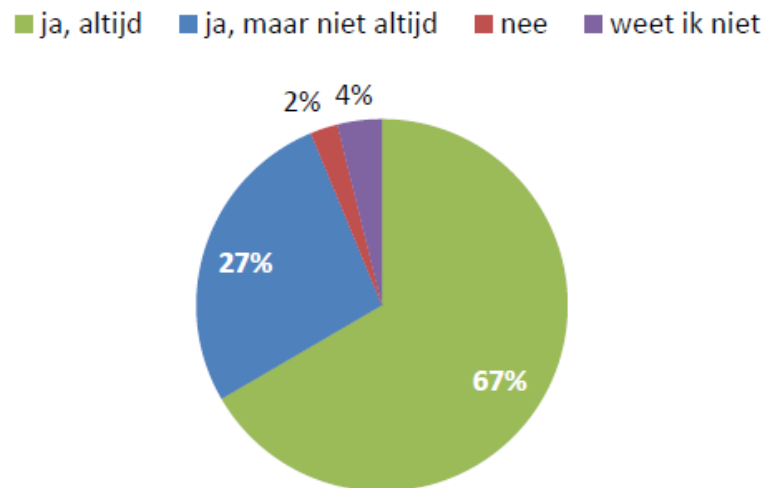
Wetenschappelijke argumenten:

- Meer tevredenheid patiënten
- Meer kennis
- Beter in staat keuze te maken

Politieke argumenten:

- Mensen hebben er recht op, het is hun lichaam en leven
- Meer draagvlak voor gemaakte keuzes

Patiëntervaring samen beslissen



Figuur 6. Wilt u Samen Beslissen met uw zorgverlener? (n=7851)

1. Keuzegesprek

Leg uit dat er een keuzemogelijkheid is en dat zorgverleners de patiënt daarin kunnen **begeleiden**.



2. Optiegesprek

Bespreek alle **behandelmogelijkheden met voor- en nadelen en eventueel contra-indicaties**.

Geef daarbij ook aan dat het belangrijk is dat de keuze haalbaar en inpasbaar is **in het dagelijks leven**.



3. Besluitvormingsgesprek:

Ga na wat het **meest belangrijk** is voor de patiënt. Ga na of er **behoefte is aan meer informatie** om tot een goed besluit te komen. Geef aan dat een **besluit herzien kan worden**.



Aandachtspunten

- **Kiezen voor nierfunctievervangende behandeling**
(maar geldt voor allerlei keuzes)
- **Keuze geldt ook voor veranderen van behandelvorm**
- **Vindt plaats op nierfalen-/predialysepoli**
- **Iedere poli anders ingericht**
- **Langer durend traject**
- **Meerdere zorgverleners betrokken**
- **Besluitvormingsgesprek bij voorkeur met nefroloog**

SAMEN BESLISSEN



Kenmerken keuzehulpen

- **Gemaakt met patiënten samen**
- **3 Goede vragen: versterkt Samen beslissen**
- **Consultkaarten: alle opties op een rij**
- **Nierwijzer: ervaringen van patiënten**

Oefening: Argumenten uit de praktijk

15-11-2019

LUNCH

15-11-2019

- Zaterdag 8-2-2020: **Training ‘informereren en trainen achterban’**
- Zaterdag 7-3-2020: **Leernetwerk (Besturenoverleg)**
- Vrijdag 5-6-2020: **Training ‘Samen beslissen in de regio’ (als vandaag)**
- Vrijdag 11-9-2020: **Training ‘informereren en trainen achterban’ (als 8-2-2020)**
- Zaterdag 3-10-2020: **Leernetwerk (Besturenoverleg)**