

Doe mee!

Ziekenhuizen en patiënten aan de slag met Samen beslissen

Karen Prantl, beleidsmedewerker Kwaliteit & Onderzoek, Nierpatiënten Vereniging Nederland

Dit jaar is de Nierpatiënten Vereniging Nederland (NVN) gestart met de informatiebijeenkomst 'Een goed gesprek met je zorgverlener'. Patiënten en hun naasten krijgen tijdens deze bijeenkomst concrete handvatten om beter het gesprek met hun zorgverlener te voeren. De activiteit is bedoeld om Samen beslissen eenvoudiger te maken voor patiënten. Ook jouw ziekenhuis kan zo'n informatiebijeenkomst aanbieden.

Bij Samen beslissen bespreken de zorgverlener en patiënt samen welk onderzoek en welke behandeling of ondersteuning het beste bij de patiënt passen. Ze bekijken de medische mogelijkheden én wat belangrijk is in het leven van de patiënt. Door Samen beslissen zijn patiënten tevredener over de besluitvorming en trouwer aan gemaakte afspraken. Daarnaast neemt voor zorgverleners het werkplezier toe.

Waarom een informatiebijeenkomst?

In de nefrologie is al veel gebeurd op het gebied van Samen beslissen. Uit landelijk onderzoek komt echter naar voren dat patiënten zelf een actievere rol kunnen aannemen (Kantar Public. Campagne Samen Beslissen in de zorg, 2022). Om patiënten daarbij te helpen, hebben de NVN en enkele regionale nierpatiëntenverenigingen (RNV's) de informatiebijeenkomst 'Een goed gesprek met je zorgverlener' ontwikkeld. Dat gebeurde met de subsidie 'Voor elkaar' van ZonMw.

Patiënten en hun naasten krijgen tijdens deze bijeenkomst concrete handvatten om beter het gesprek met hun zorgverlener te voeren. Door de informatiebijeenkomst fysiek aan te bieden, worden vooral mensen bereikt die online minder vaardig zijn.

De bijeenkomst wordt gesteund door de Nederlandse Federatie voor Nefrologie (NFN) en V&VN Dialyse & Nefrologie.

Uit landelijk onderzoek komt naar voren dat patiënten zelf een actievere rol kunnen aannemen bij Samen beslissen

De bijeenkomst

De interactieve bijeenkomst duurt anderhalf uur en wordt lokaal georganiseerd. De NVN traint vrijwilligers tot begeleiders van deze bijeenkomst. Zij beschikken over de materialen die tijdens de bijeenkomst worden gebruikt en na afloop worden meegegeven aan de deelnemers. Een zorgverlener van het ziekenhuis is aanwezig om aanvullende vragen te beantwoorden. Het aantal deelnemers varieert van vijftien tot dertig personen.

Ziekenhuis is medeorganisator

De NVN weet uit ervaring dat mensen vooral naar een dergelijke informatiebijeenkomst komen als deze

Wat doet u tijdens het gesprek?

- Start met úw vragen
- Stel 3 goede vragen
- Iets onduidelijk? Vraag door!
- Wees open en eerlijk
- Vraag informatie mee
- Meer bedenktijd nodig?
- Doorverwijzing nodig?
– second opinion – verzekering!
- Waar terecht na het gesprek?
- Neem het gesprek op*



Dia uit de PowerPoint-presentatie 'Een goed gesprek met je zorgverlener'.

vanuit het ziekenhuis wordt georganiseerd. Het schept vertrouwen wanneer zorgverleners betrokken zijn. Verder kan de afdeling meer mensen bereiken dan de NVN en RNV's. Daarbij is het om privacy-technische redenen belangrijk dat persoonsgegevens in beheer blijven van een ziekenhuisafdeling.

In de opzet regelt de afdeling de ruimte, verstuurt de uitnodigingen en houdt de aanmeldingen bij in afstemming met de begeleider. De RNV's en NVN zorgen voor ondersteunende communicatie.

Hulpmiddelen voor de organisatie

Voor de organisatie van de informatiebijeenkomst hebben de NVN en RNV's een draaiboek gemaakt met een stapsgewijze opzet en aandachtspunten. Daarnaast zijn voorbeeldmaterialen voor de communicatie ontwikkeld. In afstemming met de begeleider kan de afdeling zo eenvoudig een bijeenkomst plannen.

Evaluatie

Binnen de nefrologie is deze aanpak nieuw. Daarom vindt de NVN het belangrijk dat de bijeenkomsten goed worden geëvalueerd. De NVN kijkt stapsgewijs of de opzet haalbaar is: is er voldoende interesse in de aanpak vanuit vrijwilligers en afdelingen? Moeten er aanpassingen worden gedaan in de opzet? Tijdens de bijeenkomsten worden ook evaluatieformulieren uitgereikt aan de deelnemers. De NVN zorgt voor verwerking van deze formulieren. De (anonieme) resultaten worden besproken met de afdeling en aangevuld met de bevindingen van de begeleider en de betrokken zorgverlener van de afdeling. Op die manier worden de bijeenkomsten verder verbeterd.

Eerste bijeenkomsten

Op maandag 27 november vond de eerste bijeenkomst 'Een goed gesprek met je zorgverlener' plaats in het Amphia ziekenhuis in Breda. Het ziekenhuis organiseerde deze samen met regionale nierpatiëntenvereniging Digna (voor West-Brabant). Er staan ook bijeenkomsten gepland met het Franciscus Gasthuis & Vlietland in Rotterdam en met het UMC Groningen en Martini Ziekenhuis in Groningen. Met een aantal andere ziekenhuizen zijn contacten gelegd voor de organisatie van een bijeenkomst.

Meer weten?

Ben je ook geïnteresseerd in een informatiebijeenkomst 'Een goed gesprek met je zorgverlener' in jouw ziekenhuis? Alle inhoudelijke informatie staat op www.nvn.nl/eengoedgesprek. Wil je meer weten over het samen organiseren van de bijeenkomst? Neem dan contact op met Karen Prantl, beleidsmedewerker van de NVN: prantl@nvn.nl of 035 206 43 11.

Brochure Samen beslissen voor zorgverleners

De NVN heeft onlangs de praktische handreiking 'Samen beslissen bij nierfunctievervangende behandeling' voor zorgverleners uitgebracht. Je vindt de brochure op nvn.nl onder 'brochures' (voor zorgverleners).